

U hodinek Madvell mi nechodí veškeré oznámení a notifikace, případně se hodinky odpojují

důležité je mít ve vašem telefonu u aplikace WearPro/FitcloudPro (dle typu hodinek) mít povolené veškeré notifikace/oznámení.

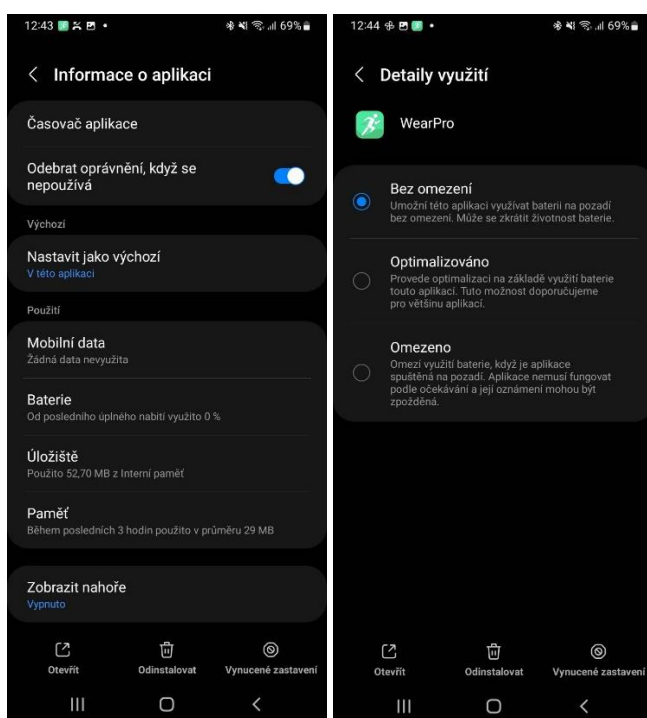
Jednoduše musí být zaškrtnuto povolit vše přímo v aplikaci, dejte záložku Zařízení v pravém rohu menu aplikace a poté zkontrolujte notifikace/oznámení, že máte nastaveno povolit vše a přístup, že hodinky mohou používat kontakty/oznámení z telefonu. Také, že má aplikace zapnutá a povolená všechna potřebná oprávnění včetně oprávnění pro přístup k poloze zařízení a že máte na svém telefonu zapnutou polohu zařízení.

Dále je potřeba v nastavení telefonu zapnout Bluetooth a nastavit neomezenou viditelnost pro okolní zařízení. U některých telefonů také pomůže umístění aplikace do seznamu "chráněných aplikací". Pozor si dejte na záložku „Odebrat oprávnění, když se nepoužívá“, tu musíte mít vypnutou.

Případný odkaz na video jak na to (ve videu je aplikaci WearPro, nicméně pro FitCloud Pro platí stejný postup) - <https://www.youtube.com/watch?v=ePdoJdnCSsQ>

Poté koukněte do nastavení v telefonu do Nastavení -> Aplikace -> WearPro/FitCloudPro a tam zkontrolovat, že máte povolené veškeré oprávnění. Také doporučujeme zkontrolovat u nastavení aplikace, že je povolený "běh na pozadí" aby se Vám hodinky neodpojovaly. Některé telefony, třeba telefony Huawei mívají toto nastavení v záložce Baterie -> nastavení baterie nebo přímo aplikace WearPro/FitcloudPro. Může se to také jmenovat jako „šetřící režim“. Ten prosím vypněte.

Zde je zobrazení jak to může vypadat například na telefonech Samsung. Zde je cesta Nastavení -> Aplikace -> WearPro -> Baterie -> Bez omezení. Často bývá nastaveno optimalizováno apod. to právě způsobuje odpojování na pozadí a může způsobovat problémy s oznámeními nebo znovu připojením hodinek, když od nich odejdete.



Pokud by výše zmíněný postup nepomohl, tak prosím aplikaci WearPro odinstalujte, restartujte telefon a aplikaci znovu nainstalujte a povolte veškerá oprávnění. Zároveň proveďte reset hodinek to továrního nastavení a poté hodinky vypněte a znovu zapněte.

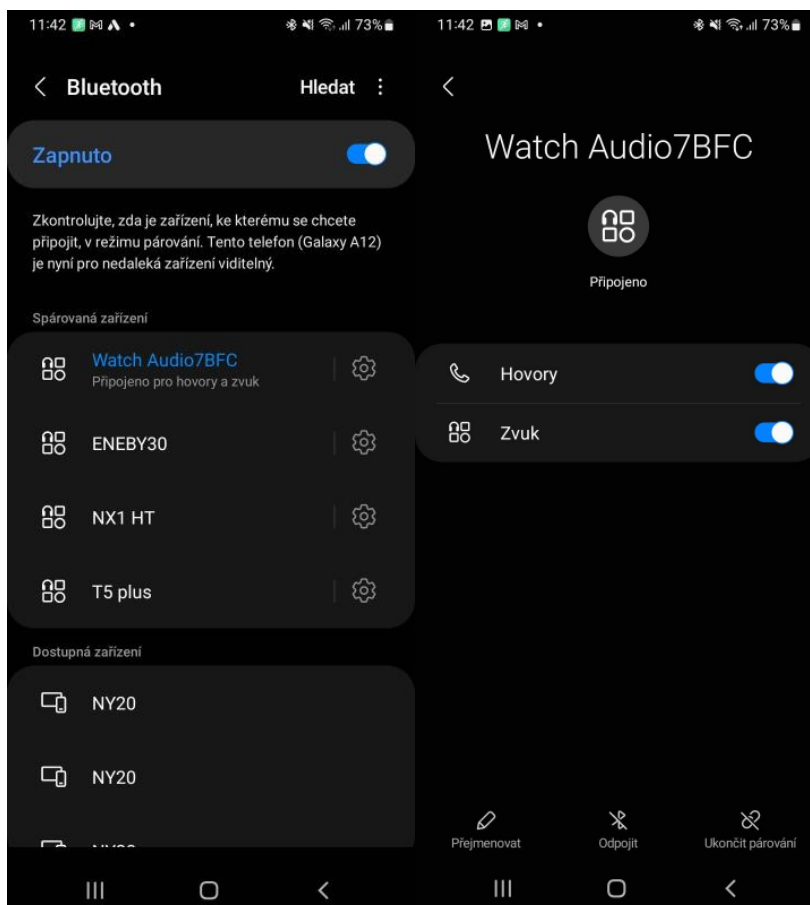
Nastavení Bluetooth hovorů u hodinek Madvell

U našich hodinek Madvell Divine, Aviator a 9 Pro lze provádět Bluetooth hovory přímo přes hodinky. Základní párování najdete v našem návodu zde [NÁVODY](#).

Často se nás ale také ptáte, jak si hodinky nastavit třeba tak, aby každý každý hovor nebyl automaticky přijímán hodinkami. Máme zde pro Vás několik tipů:

Po úspěšném párování telefonu a hodinek pro Bluetooth volání máte několik možností jak hodinky nastavit.

1) Když si v telefonu pustím Youtube nebo jakékoliv video, zvuk mi vychází přímo z hodinek, nikoliv z telefonu. Toto lze nastavit zde:

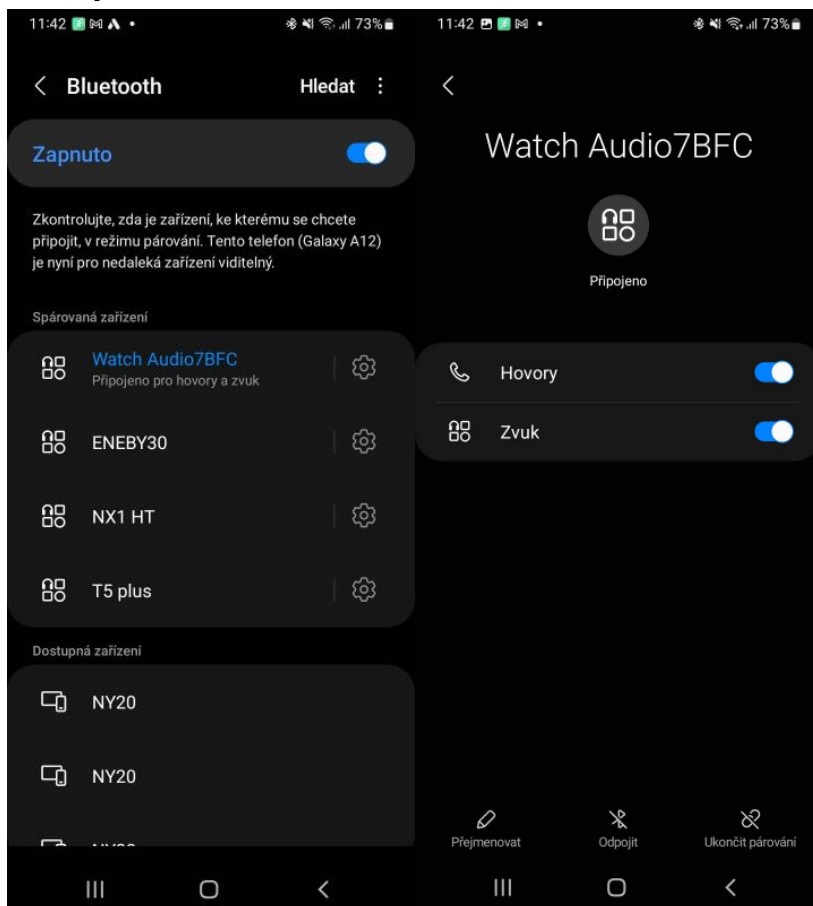


Přímo v nastavení Bluetooth Vašeho telefon, tedy Nastavení -> Bluetooth a záložka Watch Audio, zde otevřete ozubené kolečko a máte zde možnost Hovory a nebo

Zvuk. Pokud vypnete Zvuk, tak žádná hudba či média Vám již z hodinek vycházet nebudou.

[Návod pokračuje na další stránce](#)

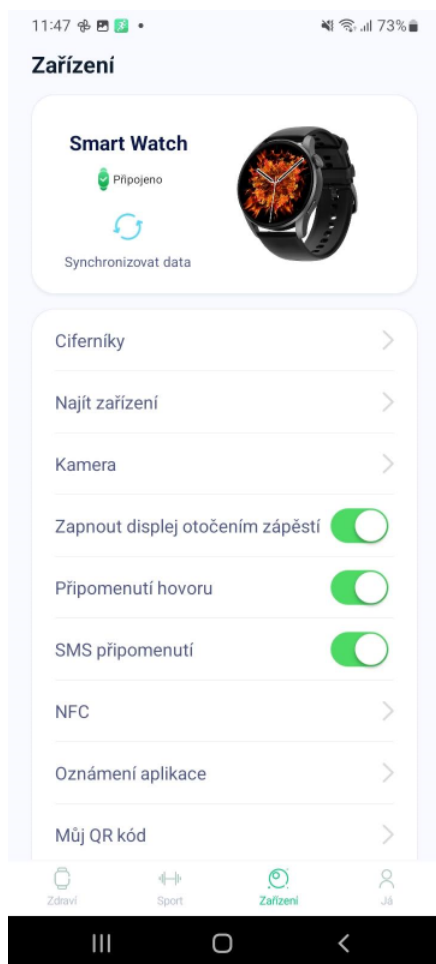
2) Když mi někdo volá, hovor se přijme automaticky přes hodinky a ne přes telefon.



Stejně jako v nastavení vypnutí zvuků vycházejících z hodinek můžete vypnout i automatické přijetí hovoru. Jednoduše vypněte záložku Hovory a tím se hovory budou přijímat přes telefon.

[Návod pokračuje na další stránce](#)

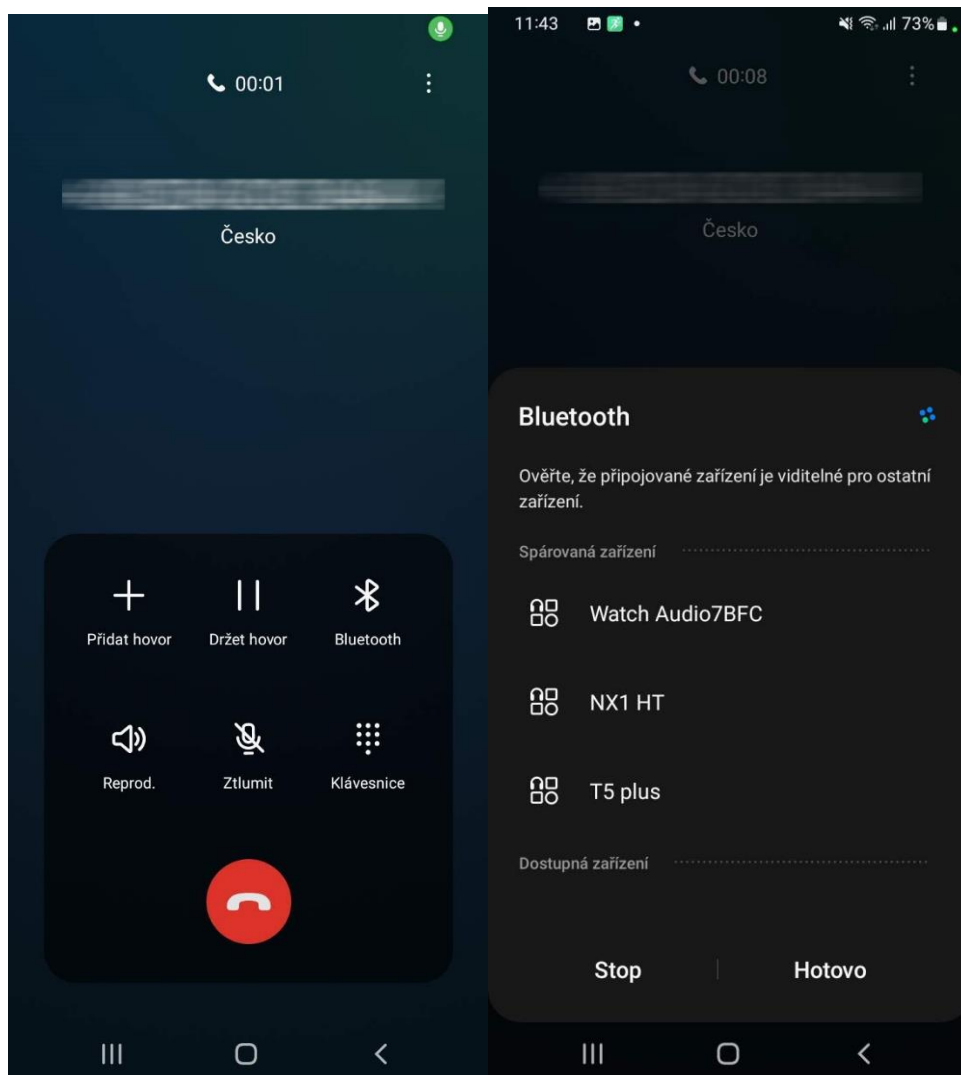
3) Po vypnutí Hovorů se mi ale přestalo zobrazovat, že mi někdo volá



Po vypnutí Hovorů se skutečně může stát, že Vám přestanou chodit upozornění o hovoru na telefonu. Když v aplikaci WearPro nicméně aktivujete záložku Připomenutí hovorů a SMS připomenutí, tak Vám i tak hodinky budou brnět, nicméně hovor stále můžete přijmout pouze přes telefon.

[Návod pokračuje na další stránce](#)

4) Hovor sem přijmul na telefonu, chci ale mluvit z hodinek



Pokud chcete opět mluvit skrze hodinky, tak při hovoru klikněte na Bluetooth a vyberte opět hodinky Watch Audio. Tím se hovor přepne do hodinek.

[Návod pokračuje na další stránce](#)

5) Když mi někdo volá, tak mi hodinky zvoní i když je telefon je ztlumený

V tomto případě doporučujeme jednoduše vypnout Hovory, stejně jako v případě 2. Z hodinek již nebudou vycházet žádné zvuky.